

Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną

**Akademii GLAMOUR EVENT
prowadzonej w ramach agencji ślubnej:**

**GLAMOUR EVENT WEDDING PLANNERS KAROLINA OSTACHOWICZ
(zwanej dalej GLAMOUR EVENT)
40-082 Katowice, ul. Sobieskiego 11/E6
NIP: 626-251-33-82, REGON: 241212899**

I. Informacje ogólne

1. Agencja ślubna GLAMOUR EVENT, prowadząca usługi szkoleniowe w ramach Akademii GLAMOUR EVENT, poprzez platformę internetową <https://akademia-glamour-event.elms.pl/> prowadzi sprzedaż usług w ramach szkoleń stacjonarnych i kursów online, za pośrednictwem sieci Internet.
2. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem platformy internetowej <https://akademia-glamour-event.elms.pl/>.
2. Informacje znajdujące się na stronie internetowej agencji, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Zamawiający składający zamówienia za pomocą strony internetowej, składa ofertę kupna określonej usługi.
3. Wszelkie dane osobowe Zamawiającego, zarejestrowane na platformie <https://akademia-glamour-event.elms.pl/>, będą wykorzystywane tylko w celu realizacji zamówienia oraz prowadzenia akcji promocyjnej i reklamowych agencji. Zamawiający ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich korekty, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Więcej informacji znajduje się w Polityce prywatności.
4. Wszystkie strony obowiązują zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z systemu: dostęp do Internetu, urządzenie umożliwiające korzystanie z Internetu, dostęp do bankowości internetowej.
6. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.

7. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego korzysta Zamawiający. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
8. Dodatkowo zaleca się, aby Zamawiający miał uruchomioną na komputerze zapórę systemową.
9. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Sprzedawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Zamawiającego.
10. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania platformy. Zamawiający powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu platformy.

II. Składanie zamówienia

1. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem platformy internetowej <https://akademia-glamour-event.elms.pl/>, bezpośrednio dostępnej w sieci lub poprzez przekierowanie ze strony agencji ślubnej GLAMOUR EVENT, dedykowanej szkoleniom: <https://glamourevent-szkolenia.pl/>
2. Proces składania zamówienia przebiega w następujących krokach:
 - a. Zamawiający wypełnia formularz rejestracyjny.
 - b. Zamawiający składa zamówienie na wybrany przez siebie kurs/szkolenie.
 - c. Zamawiający dokonuje płatności online.
 - d. Zamawiający uzyskuje dostęp do konta za pomocą Nazwy Użytkownika oraz Hasła. Dostęp do wybranego przez siebie kursu/szkolenia przyznawany jest na okres czasu określony indywidualnie dla każdego kursu/szkolenia.
3. Przy składaniu zamówienia Zamawiający jest obowiązany do podania danych osobowych, niezbędnych do zawarcia umowy i wystawienia certyfikatu ukończenia kursu/szkolenia.
4. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności i potwierdzenia akceptacji warunków niniejszego Regulaminu .

5. W celu korzystania z zamówionych kursów/szkoleń na platformie, Zamawiający powinien we własnym zakresie i na własny koszt uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest korzystanie z szkoleń/ kursów online.
6. Wszystkie materiały umieszczone na platformie <https://akademia-glamour-event.elms.pl/>, są objęte ochroną wynikającą z praw autorskich i innych praw własności intelektualnej.
Zamawiający zobowiązują się respektować prawa własności intelektualnej, w szczególności poprzez nie dawania dostępu do szkolenia/kursu innej osobie, bez pisemnej zgody osoby uprawnionej do jej wyrażenia.
7. Podane przy opisach poszczególnych Produktów ceny są wyrażone w złotych polskich i obejmują wszystkie ich składniki, w tym cła, VAT i inne podatki. Ceny produktów nie zawierają kosztów przesyłki. Zmiana ceny następuje poprzez publikację na platformie nowych ofert cenowych i wiąże agencję od chwili ich publikacji oraz nie ma wpływu na realizację umów zawartych w wyniku złożonych wcześniej zamówień.
8. Agencja ślubna może wprowadzać nowe szkolenia/kursy, nowe ceny oraz akcje promocyjne, co nie wpływa na realizację umów zawartych w wyniku zamówień złożonych wcześniej.

III. Sposób zapłaty

1. Za zakup usług oferowanych w ramach platformy internetowej <https://akademia-glamour-event.elms.pl/> , można dokonać płatności w poniższy sposób:

- płatność online
- przelew bankowy

IV. Warunki rozwiązania umowy.

1. Zgodnie z Ustawą z ustawą o prawach konsumenta, Zamawiający podpisując umowę poza lokalem wykonawcy, ma prawo do odstąpienie od umowy w terminie 14 dni od jej podpisania, bez podawania przyczyny. Do zachowania 14-dniowego terminu, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu zgodnie z załączonym wzorem. Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
2. Uruchamiając kurs/szkolenie na platformie, Zamawiający zrzeka się z prawa do odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności i powinno zostać wysłane na adres email: karolina@glamourent.pl
4. Za zgodą obu Stron, Umowa może zostać rozwiązana na innych warunkach, ustalonych między Stronami.

V. Postępowanie reklamacyjne.

1. Reklamacje można przysyłać na adres e-mail: karolina@glamourent.pl bądź pisemnie - na adres ul. Sobieskiego 11/E6, 40-082 Katowice.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Zamawiającego (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 (trzydziestu) dni od ich otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji składający reklamację zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 22.02.2024r.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Zamawiającego, poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku.
3. Agencja ślubna zachowują prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu.
4. Treści zamieszczone na platformie szkoleniowej są zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.) są chronione prawami autorskimi.

Wzór

Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My (*)

.....
niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie
następującej
usługi(*).....

Data zawarcia umowy:

.....

Podpis konsumenta(-ów)